

Titolo del progetto: _IO NON DIPENDO SUD 2015

Sintesi

Settore e area di intervento:

Settore: Assistenza

Area: Tossicodipendenza

Obiettivi del progetto:

1. Mitigare i rischi sociali correlati all'uso di sostanze: emarginazione, discriminazione, stigmatizzazione; perdita di reti sociali e reti relazionali; perdita del lavoro e delle capacità produttive; povertà e indigenza assoluta.
2. Favorire il reinserimento delle persone tossicodipendenti nel circuito lavorativo delle imprese ordinarie

Attività d'impiego dei volontari:

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del Piano, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze.

A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario: che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

Le attività in cui saranno impiegati i volontari possono essere così individuate:

- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: stesura schede sulle risorse, mappe, recognizione del territorio, stesura banche dati ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.
- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: data entry, popolamento banche dati ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.
- Affiancamento dei volontari e degli operatori in attività assistenziali e nella gestione e partecipazione alla

vita comunitaria

- Partecipazione agli incontri di gruppo con gli utenti
- Collaborazione nell'ideazione della campagna
- Ricerca di eventuali testimonial locali e nazionali a supporto delle campagne
- Supporto all'implementazione della campagna: distribuzione materiali, partecipazione ad incontri locali ecc.
- Affiancamento dei volontari e degli operatori in attività assistenziali e nella gestione e partecipazione alla vita comunitaria
- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: data entry, popolamento banche dati ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Attività di ingaggio e contatto coi titolari di imprese
- Ricerche lavorative targettizzate
- Accompagnamento e supporto agli utenti in attività di elaborazione curriculum, profili professionali ecc.;
- Accompagnamenti individuali degli utenti al lavoro, presso colloqui, presso attività formative ecc.
- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: data entry, popolamento banche dati ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Attività segretariale: stesura report, tenuta agenda, azioni di sollecitazione partecipazione ecc.
- Stesura di documenti di sintesi, presentazione dei risultati, ecc.
- Effettuazione ricerca indirizzi e contatti
- Invio di inviti
- Partecipazione incontri aperti presso le sedi di progetto
- Invio di lettere, comunicazioni ecc.
- Azioni dei recalling telefonico, via mail ecc.
- Elaborazione con gli utenti di una proposta e uno schema di accordo
- Partecipazione a scrittura collettiva di una lettera in ogni sede con tutti gli utenti
- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.

Criteri di selezione:

1) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

I criteri di selezione sono stati già verificati dall'Ufficio Nazionale in sede di adeguamento dell'accreditamento. Si rinvia pertanto al sistema di selezione già accreditato. (NZ00123 – C.N.C.A.).

2) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI C.N.C.A., Codice Ente NZ 00123

Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi:

- **Numero ore di servizio settimanali dei volontari:** 30/settimana
- **Giorni di servizio a settimana dei volontari:** 5
- **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

- **Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

Nessuno

Sedi di svolgimento e posti disponibili:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 37

- **Numero posti con vitto e alloggio:** 2
- **Numero posti senza vitto e alloggio:** 6
- **Numero posti con solo vitto:** 29
- **Durata :** 12 mesi
- **Sede di attuazione del progetto e Operatori Locali di Progetto:**

Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
					Cognome e nome	Indirizzo email	Telefono
CT "Casa Ama"	Castel Lama (AP)	di C.da Collecchio, 19	11605	4	Pavan Francesca	f.pavan@ama-aquilone.it	0736/811370

CT " Casa Augusto Agostini"	Spinetoli (AP)	Strada Vicinale Schiavone, 11	27744	4	Sospetti Giuseppina	f.pavan@ama-aquilone.it	0736/811370
COD "Casa la Bussola"	Ascoli Piceno	Località Fosso Riccione, 7	18892	2	Giostra Mario	f.pavan@ama-aquilone.it	0736/811370
Centro Diurno "Casa L'Aquilone"	San Benedetto del Tronto	Via Pasubio, 78	27745	1	Adami Arnaldo	f.pavan@ama-aquilone.it	0736/811370
CT "Casa Aquilone"	Appignano del Tronto	Contrada Valle Orta, 121	121828	3	Antonella Fortuna	f.pavan@ama-aquilone.it	0736/811370
Centro Accoglienza L'Ulivo Soc. Coop. Sociale	Tortora (CS)	Via Crisosa, 15	121932	2	Galtieri Gaetano	segreteria@coopulivo.it	0985/764079
Coop. Soc. Il Delta 1	Lamezia Terme	Via delle Vigne	11609	2	Vaccaro Massimo	ildelta@ildelta.eu	0968/463504
Comunità Il Pioppo	Somma Vesuviana	Via Masseria allocca snc	12801	4	Bianco Ciro	il_pioppo@libero.it	081/5317102
Comunità La Speranza	Monte Urano	Via Monte n. 20	114132	2	Urbani Stefania	info@lasperanzaonlus.com	0734/860128
Comunità La Speranza	Sant'Elpidioa Mare	Via Lungo Chienti	114131	2	Grossetti Gilberto	info@lasperanzaonlus.com	0734/860128
Fattoria Sociale "Le Tre Querce"	Picerno	Strada Picerno Baragiano	117572	4	Alvino Sabato	aquilone.insieme@tiscali.it	0971/180833
LE.L.A.T.	Messina	Via Gaetano Alessi 8, R.ne Mangialupi	79046	4	Garufi Anna	lelatme@libero.it	090/686811
Asylum	Roma	Via Vaiano 23	18452	3	Germana Cesarano	germanac@mclink.it	06/5500765

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- **Eventuali crediti formativi riconosciuti:**

L'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" – IPU affiliato all'Università Pontificia Salesiana, riconosce l'attribuzione di crediti formativi, le competenze e professionalità acquisite dai volontari in SCN dallo svolgimento completo senza demerito del servizio civile prestato presso le sedi federate CNCA.

- **Eventuali tirocini riconosciuti:**

L'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" – IPU affiliato all'Università Pontificia Salesiana riconosce lo svolgimento completo senza demerito del servizio civile prestato presso le sedi federate al CNCA nel presente progetto equiparandolo al **tirocinio formativo** prescritto dai Piani di Studio Statutari che da diritto all'attribuzione di **crediti formativi**.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Al termine dell'anno di servizio civile prestato nell'ambito del presente progetto il volontario avrà acquisito un bagaglio di conoscenze operativamente spendibili quali:

Competenze tecnico – professionali

- Progettazione, organizzazione e svolgimento di attività di assistenza e cura di soggetti tossicodipendenti, utile per il profilo di operatore di comunità e operatore di strada.
- Conoscenza di normative e prassi per l'inclusione socio lavorativa di soggetti ex tossico - alcolodipendenti, capacità di identificazione delle metodologie di intervento e di costruzione della necessaria rete relazionale con servizi ed istituzioni competenti per territorio.
- Utilizzo software specifici per l'attività di progetto.

Competenze trasversali

- Capacità di lavoro in equipe.
- Attitudine a lavorare per obiettivi.
- Mediazione non violenta dei conflitti.
- Attitudine all'assunzione – e relativa capacità di gestione – di responsabilità connesse alle attività progettuali.
- Attitudine a fronteggiare emergenze/imprevisti.

Tale certificato verrà redatto dunque in forma personalizzata per ogni volontario avente diritto e riporterà analiticamente:

- *La redditività nelle mansioni svolte (espresso in decimi);*
- *Il grado di responsabilità assunte connesse alle attività progettuali (espresso in decimi);*
- *Il livello di competenze acquisite (espresso in decimi);*
- *La valutazione delle abilità possedute (espresso in decimi);*

- *L'attitudine al lavoro in equipe e per obiettivi (espresso in decimi).*

Il certificato di servizio individuale redatto dal CNCA comprenderà anche il percorso formativo – generale e specifico – svolto, e le conoscenze ivi acquisite.

Tale certificato verrà utilmente riconosciuto nel curriculum vitae del volontario per eventuali successive assunzioni – anche part time, a tempo determinato o altre forme di collaborazione – da parte di tutte le Cooperative Sociali, Comunità di accoglienza ed Enti di Promozione Sociale che fanno capo al C.N.C.A. e potrà essere riconosciuto anche dalle Amministrazioni Pubbliche per selezioni per profili attinenti in attuazione dell'art. 13 del D. Lgs. n.77 del 05.04.2002.

In primo luogo, dunque, il CNCA riconosce e certifica l'acquisizione delle esperienze, competenze e professionalità acquisite dal volontario (utili alla sua crescita professionale) con una descrizione analitica e personalizzata delle competenze stesse, allo scopo di evidenziarne la trasferibilità in contesti analoghi a quelli in cui si è svolta l'esperienza.

In secondo luogo, in ordine alle competenze maturate con la formazione specifica, sarà possibile l'acquisizione di ulteriori competenze valide ai fini curriculari a favore del volontario in SC che potrà frequentare il seguente corso:

ENTE TERZO	MODULO FORMATIVO	SEDE PROGETTO
MEDITERRANEO SOCIALE	Offriranno iniziative di formazione sui bisogni delle persone a rischio utilizzando proprie risorse umane	Il Pioppo – Somma Vesuviana (NA)

Inoltre, le competenze e professionalità acquisibili sono riconosciute ai fini curriculari e di selezione del personale da **enti terzi** con i quali si sono stipulati dei protocolli di intesa:

1. **Associazione di Volontariato "Magliana '80" Onlus** – Roma
2. **CREa** – Coordinamento Regionale Enti Accreditari di Castel di Lama (AP)
3. **Coop. Soc. Ama Aquilone** – Agenzia di Formazione Accreditato nella Regione Marche – Via Pasubio, 78 - San Benedetto del Tronto (AP)
4. **Inclusive Srl** – Ente – Accreditato nella Regione Basilicata – Via Lucana, 59 – Tricarico (MT)

Pertanto, come da copia dell'apposito accordo allegato, riconoscono e certificano le competenze maturate dai volontari con la partecipazione ai suddetti corsi di formazione, e tali certificazioni potranno essere incluse nel curriculum del volontario in SC.

Formazione specifica dei volontari:

I contenuti della formazione sono mirati a fornire al volontario tutte le competenze tecnico specialistiche specifiche necessarie alla partecipazione al progetto, secondo le attività che rispetto ad ogni azione progettuale sono a lui assegnate. La formazione mira in particolare a strategie, tecniche e metodi adeguati. La formazione specifica è gestita dal personale della sede progetto, attraverso il/i formatori di cui al punto 38, cui si rimanda anche per la titolarità delle sessioni di lavoro, e alle professionalità degli enti terzi che

partecipano alla rete di progetto (punto 24) e si sviluppa con i seguenti contenuti e modalità operative, che coprono l'intero arco delle attività progettuali:

MODULO I

L'ACCOGLIENZA

Unità didattiche:

- Il progetto "Io non Dipendo Sud 2015"
- La sede progetto: storia, statuto, attività e organizzazione sul territorio;
- Conoscenza del personale della sede progetto – ruoli e funzioni
- Attività, prassi e procedure operative interne;
- Il regolamento interno, norme di comportamento tra personale e volontari e tra volontari e soggetti in cura dalle dipendenze
- L'utilizzo di strumenti ed attrezzature della sede a disposizione del volontario
- Conoscenza dei tossicodipendenti destinatari degli interventi e dei bisogni loro e delle loro famiglie
- Modello e ruolo del volontario
- Obiettivi e compiti del volontario

Durata: 10 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO II

LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO

Unità didattiche:

- La mappatura del territorio: analisi dei bisogni e delle aspettative delle persone in stato di dipendenza patologica e delle loro famiglie
- Il sistema dei servizi socio educativo sanitari sul territorio locale;
- La collocazione attuale e la mission della sede progetto nella rete dei servizi territoriali
- La Riduzione del Danno
- Le patologie correlate alla tossicodipendenza e all'alcolismo.
- Chi sono i tossicodipendenti; le droghe e quali sono le droghe di strada.
- Nuove droghe e nuovi consumi;
- Il lavoro di Rete
- Il lavoro di strada; la accoglienza diurna; l'accoglienza notturna, la presa in carico.
- Il trattamento con farmaci sostitutivi
- La comunità terapeutica
- La comunità in alternativa alla detenzione

Durata: 10 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO III

LE NORMATIVE

Unità didattiche:

- Legislazione sui servizi alla persona nazionale e regionale
- Il Piano sociale regionale
- Il Piano di Zona e gli interventi in area dipendenze patologiche
- La legislazione relativa alla tossicodipendenza, la responsabilità civile e penale degli operatori di comunità, la gestione del segreto e obbligo di denuncia, la legislazione sulla sicurezza aziendale e tutela della privacy

Durata: 10 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO IV

IL LAVORO DI GRUPPO

Costruire una propria identità all'interno del gruppo

Unità didattiche:

- Le dinamiche di gruppo
- Il lavoro d'equipe; riconoscimento di ruoli e competenze, processi di comunicazione e costruzione di sinergie

Durata: 10 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO V

LA RELAZIONE DI AIUTO

Tecniche e metodologie di assistenza, cura e animazione

Unità didattiche:

- Tipologie di utenti, problematiche sociali e psicologiche connesse;

- Tecniche di ascolto attivo,
- Le tecniche fondamentali per l'assistenza e la cura;
- Tecniche di animazione e di gestione della relazione;
- Modalità di rapporto e comunicazione con l'utenza tossicodipendente: la relazione terapeutica
- L'intervento nella "bassa e alta soglia"
- Programmazione, realizzazione e verifica di attività socio-educative laboratoriali individuali e/o di gruppo
- Contenuti e modalità dell'intervento psico-sociale in famiglie multiproblematiche;

Durata: 10 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VI

IL SEGRETARIATO SOCIALE: LA COSTRUZIONE DELLE RISPOSTE

Strumenti per offrire informazioni, sostegno e accesso ai servizi ai tossicodipendenti

Unità didattiche:

- Accompagnamento all'utilizzo dei software necessari per la gestione della strumentazione informatica
- Le attività routinarie e logistiche della sede
- Metodologie di analisi dei bisogni;
- Procedure di accesso ai servizi sanitari e di inserimento lavorativo
- Procedure di accesso ai servizi scolastici e di formazione professionale
- I rapporti con le istituzioni (Tribunale minorenni, enti locali, consultorio ...)

Durata: 10 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VII

LA COMUNITÀ CHE C'È E LA COMUNITÀ POSSIBILE

Idee e strumenti per promuovere l'animazione e la sensibilizzazione territoriale

Unità didattiche:

- Il lavoro di rete: strumenti e metodologie;
- L'animazione territoriale;
- La mediazione sociale;
- La progettazione di interventi socio assistenziali, integrata e territoriale

- La valutazione delle azioni e degli interventi assistenziali: strumenti e metodologie;
- Potenzialità e risorse: sviluppo di nuove modalità nel fare e comunicare
- La comunicazione efficace
- Organizzare un evento comunicativo
- Realizzare materiale informativo: quale messaggio
- Comunicare attraverso internet

Durata: 10 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VIII

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Unità didattiche:

- La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi
- I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto
- I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.

Durata: 10 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

Per alcuni moduli e unità didattiche, il formatore specifico di cui al punto 38 potrà comunque essere affiancato da ulteriore personale dell'ente sede disponibili, in possesso di conoscenze e competenze specifiche, in grado quindi di garantire una formazione più approfondita su tematiche determinate.

Durata:

80 ore complessive, così erogate: 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Il 70% delle ore saranno svolte entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il restante 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Si sceglie di utilizzare tale opzione poiché mentre garantisce una base congrua in termini di addestramento a inizio percorso (competenze di base), favorisce allo stesso tempo anche quegli apprendimenti che vengono acquisiti solo in una situazione di dialogo ricorsivo tra la teoria e la pratica, attraverso l'esperienza (competenze trasversali).

Intendiamo per “competenze di base” quel set di strumenti che permette al volontario di svolgere l’attività. Mentre intendiamo per “competenze trasversali” quel set di strumenti che, a partire dalla propria esperienza, consentono di mettere in atto risorse per migliorare la propria performance secondo le richieste specifiche del contesto di riferimento.